



EPICERIE SOLIDAIRE D'ENDOUME



BILAN D'ACTIVITES ANNEE 2013

UNE EPICERIE SOLIDAIRE AU CŒUR DU PROJET SOCIAL ASSOCIATIF

Le Centre Socio-Culturel d'Endoume a inscrit dans les orientations de son Projet Social 2011-2014, la mise en place d'actions sociales ouvertes aux plus démunis en favorisant l'expression de la solidarité et en impliquant tous les acteurs anciens ou nouveaux à travers le partage et la complémentarité.

L'observation et le constat d'une précarité de plus en plus problématique touchant sur le territoire un nombre croissant de familles, y compris celles ayant un emploi, ont été déclencheurs de la création d'une Commission Familles/Epicerie Solidaire dès le mois de décembre 2009.

Défendu auprès de l'ensemble des partenaires nécessaires à sa réalisation pendant plus de deux ans, et étayé par les constats des référents sociaux, le projet a pu rassembler en 2012 les moyens de sa concrétisation.

UN ESPACE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL, SOLIDAIRE ET PARTICIPATIF

L'Epicerie Solidaire d'Endoume s'articule autour de 3 axes, leviers d'appui et d'autonomie : un libre-service proposant des produits alimentaires, d'hygiène, d'entretien, des ateliers d'échange et de pratiques vecteurs de lien social, un accompagnement social individuel et adapté.



Dates clefs

2008/2009 : le CSC est de plus en plus sollicité pour des aides d'urgence

Décembre 2009 : mise en place d'une Commission Epicerie Solidaire composée d'usagers, de salariés du Centre, de membres du CA, des Référents Sociaux de la CAF 13, du Conseil Général des Bouches du Rhône, et du Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Marseille, d'une psychologue, de bénévoles

2010-2012 : rencontre avec les différents partenaires nécessaires au projet / étude de la faisabilité / analyse des besoins

Septembre 2012 : Recrutement de l'animatrice responsable du service et développement du projet

Janvier 2013 : Recrutement de l'agent d'accueil et de caisse

29 Janvier



**Ouverture de
l'Epicerie**

Les valeurs fondatrices d'un système solidaire

L'Epicierie Solidaire d'Endoume se positionne comme un appui complémentaire au réseau d'aide alimentaire existant sur le territoire du 7^{ème} arrondissement de Marseille.

Cette action s'appuie sur des valeurs de partage et de solidarité mises en œuvre à travers les objectifs suivants :

- Liberté de choix et dynamique participative
- Valorisation des atouts personnels et autonomie
- Non stigmatisation des personnes en situation de difficulté

Les objectifs poursuivis

Les trois piliers du fonctionnement de l'Epicierie Solidaire (voir schéma page 1) deviennent alors générateurs des effets suivants :

- Permettre à des personnes en situation de difficulté d'avoir accès à un mode de consommation alimentaire respectueux de leurs habitudes de consommation et de leur dignité
- Valoriser les compétences et savoirs-faire des usagers adhérents, mobiliser l'estime de soi
- Permettre aux usagers de se réinscrire dans un réseau social, d'accéder aux services et espaces nécessaires à leur bien être

Le fonctionnement de l'Epicierie

L'Epicierie Solidaire propose :

- Un accompagnement social pendant un accès d'une durée de 3 mois (renouvelable 1 fois, sur conditions)
- Un approvisionnement en denrées alimentaires et produits d'hygiène et d'entretien de première nécessité (avec participation financière : 10 à 30% du coût réel)
- Des ateliers hebdomadaires (budget, gestion de la consommation énergétique, bien être, estime de soi, alimentation...) voués à créer du lien, informer, prévenir

Comment adhérer ?

L'adhésion se fait à travers la mise en place d'une demande motivée auprès d'une Commission d'Attribution, à laquelle siègent les référents sociaux des institutions partenaires et la responsable de l'Epicierie Solidaire selon les critères suivants :

- Indicateur « Reste A Vivre » entre 3 et 6 euros personne/jour
- Habitant dans le 7^{ème} arrondissement de Marseille
- Participant à une dynamique d'implication personnelle et d'engagement d'élaboration d'un « projet » d'économie

Principe d'adhésion

Les adhérents sont orientés par leur référent social (Caisse d'Allocations Familiales 13, Maison Départementale de la Solidarité 13, CCAS de la Ville de Marseille)

Des Economies bien orientées

Les économies générées permettent de régler des encours (factures impayées, dettes, rupture de ressources temporaires etc.) et favorise un nouvel équilibre budgétaire au sein du foyer

LE CADRE DE L'ACTION

L'aide alimentaire en France répond à de plus en plus d'exigences législatives, obligeant les structures d'aide et notamment les Epicerie Solidaires à un certain nombre d'obligations, notamment **la traçabilité des produits entrant et sortant.**

Nous utilisons, pour la traçabilité des produits que nous proposons un logiciel de suivi, **Escarcelle**, sur lequel l'ensemble de l'équipe a été formé par notre partenaire ANDES*. (Association Nationale de développement des Epicerie Solidaires)

L'Epicerie Solidaire propose des produits secs alimentaires, des produits d'hygiène et d'entretien de la maison et à mis en place dès le mois de Mars 2013 un partenariat avec le Chantier d'insertion du MIN des Arnavaux, coordonné par l'ANDES, lui permettant de distribuer également des fruits et des légumes à moindre coût.

Cet apport en fruits et légumes est tout particulièrement apprécié tant les personnes ont habituellement du mal à s'en procurer à petits prix.

**Nous avons distribué sur 12 mois près de 1200 kg
de fruits et légumes frais !**

HABILITATIONS ET CONVENTIONS POUR L'ANNEE 2013

- Habilitation de l'Epicerie Solidaire d'Endoume par l'ANDES en tant qu'Epicerie Solidaire de droit privé mettant en œuvre l'aide alimentaire
- Convention d'adhésion au réseau national des Epicerie sociales et solidaires ANDES
- Convention de Partenariat avec la Banque Alimentaire 13
- Convention pour la mise à disposition de fruits et légumes par le chantier d'Insertion « La Banaste de Marianne » (MIN DES ARNAVAUX – ANDES)

Les sources d'approvisionnement :

➤ **BANQUE ALIMENTAIRE 13**

Les produits sont issus du PEAD (Plan Européen d'Aide Alimentaire) du PNAA (Plan National d'Aide Alimentaire), de dons d'entreprise et de dons particuliers

➤ **ANDES / BANASTE DE MARIANNE**

Les produits proviennent du marché au gros du MIN des ARNAVAUX, Une part des produits sont retravaillés au sein d'un chantier d'Insertion afin d'être valorisés, triés, emballés, livrés. A travers ce partenariat nous participons à la dynamique solidaire et à la création de poste en insertion.

➤ **SUPER U**

Produits classiques dans le cadre de l'Aide au démarrage et don de produits abimés (emballage etc.)

NOS APPROVISIONNEMENTS :

- BANQUE ALIMENTAIRE 13
- LA BANASTE DE MARIANNE
- PRODUITS SUPER U (Dans le cadre d'une aide locale au démarrage)

L'Epicerie Solidaire a
référéncé depuis son
ouverture plus de 120
produits différents !

L'Equipe

Pour assurer son bon fonctionnement, l'Epicerie s'est appuyée sur :

- une animatrice responsable du service (35h) Marie CELLIER
- un agent d'accueil et de magasinage (20h) William MEDAR de janvier à juillet, puis Begoña BRUNEL (26h) de septembre à décembre
- une équipe de bénévoles : Annick, Suzanne, Eric, Marc, Jacky etc.

Et un coup de main régulièrement donné par les collègues des autres secteurs...

Des Indicateurs prometteurs

Les indicateurs du 1^{er} semestre confirment les besoins repérés à travers les observations de la Commission Familles/Epicerie et en adéquation avec les informations relayées par les travailleurs sociaux partenaires.

Au cours de l'année 2013, 78 demandes d'accès ont été traitées dont :

- 55 demandes d'accès initial
 - 23 demandes de renouvellement d'accès
 - Nombre total de personnes ayant reçu un accord d'accès : **109**
 - Nombre de familles actives : **38**
 - Nombre total de personnes touchées : **98**
 - Nombre total de personnes aidées* : **1274**
- *= nombre d'approvisionnement X nombre de bénéficiaires

**12 058 € d'économie
ont été générés par l'ensemble
des accès au libre-service alimentaire
sur la période janvier-décembre 2013**

Des formations Ad Hoc

Le personnel fonctionnel et les bénévoles ont pu bénéficier d'un ensemble de formations afin d'être au plus près des besoins de terrain :

- Nutrition/Précarité
- Logiciel suivi et traçabilité
- Cohésion d'Equipe
- Hygiène /Sécurité Alimentaire

Certaines familles, pour un ensemble de raisons techniques (reprise d'un emploi, déménagement...) et /ou sociales (difficulté à « faire le pas », difficulté de déplacement dû à un problème de santé, d'organisation et de gestion du quotidien etc.) ont fait les démarches de demande d'adhésion, ont formalisé et signé un contrat d'engagement avec l'Epicerie et ne sont pas venues

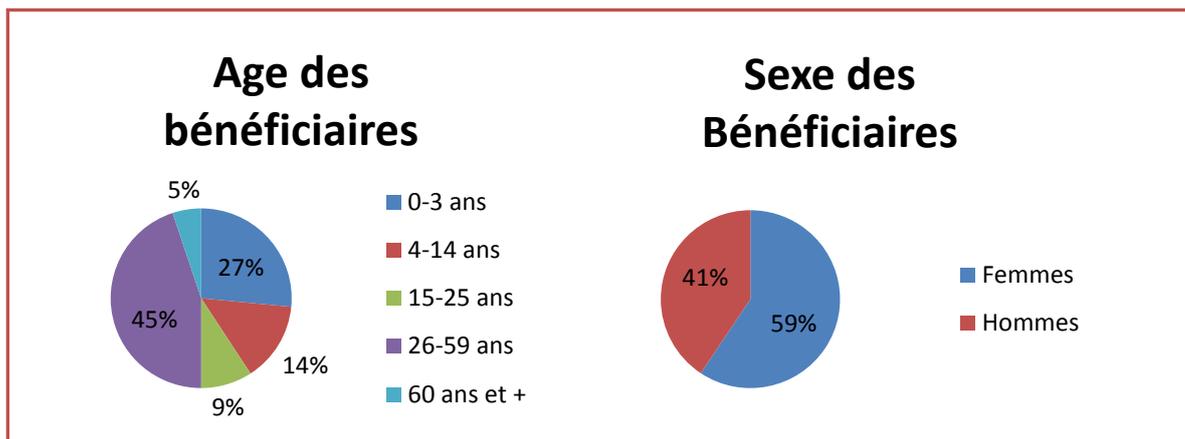
UN ACCUEIL OUVERT A TOUS

L'Epicerie Solidaire d'Endoume est en mesure d'accueillir toute personne, quelle que soit la catégorie socio-professionnelle à laquelle elle appartient, son âge, sa situation personnelle, la composition familiale.

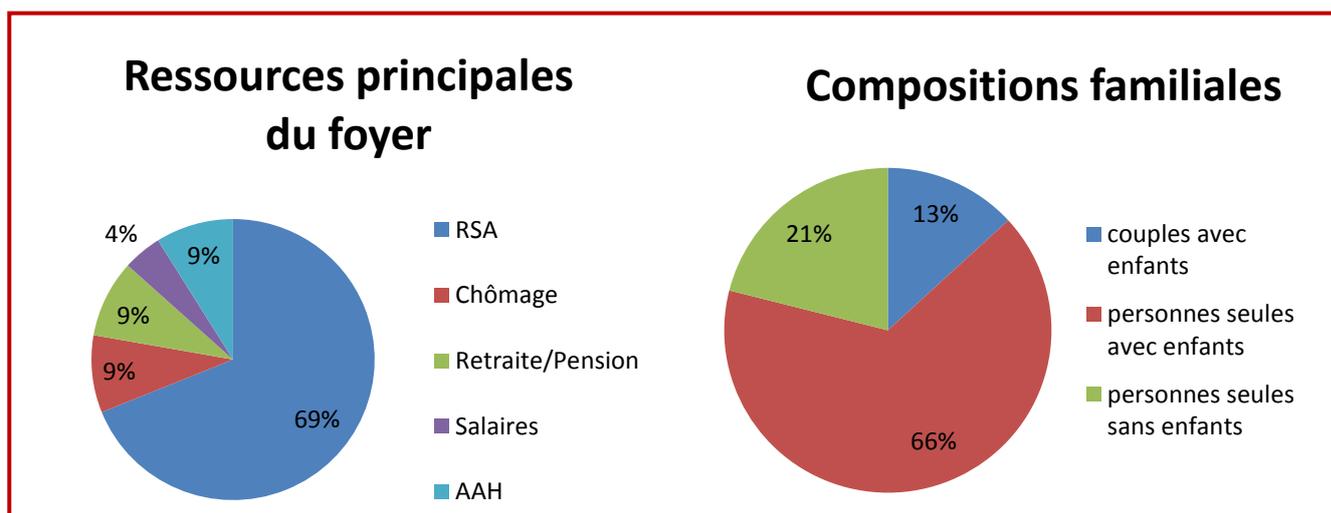
Trois indicateurs ressortent malgré tout à ce jour :

- Les bénéficiaires sont majoritairement des personnes percevant le Revenu de Solidarité Active, 69%
- 29% de nos bénéficiaires sont des enfants entre 0 et 3 ans
- Les adhérents à l'initiative de la demande sont en majorité des femmes : 88%

Typologie des Bénéficiaires



Statuts et Compositions Familiales



LES ATELIERS DE L'EPICERIE

Les ateliers hebdomadaires visent la remobilisation des bénéficiaires et la valorisation de leurs compétences.

Le renforcement de l'estime de soi et le bien-être sont également des axes travaillés en partenariat avec l'ensemble des intervenants.

Les bénéficiaires sont invités à être force de proposition, et à terme à co-animer ces temps.

Les ateliers se déclinent sous 5 thématiques :

- **Maison et Quotidien**
- **Santé / Nutrition**
- **Bien Etre et Estime de Soi**
- **Loisirs et Pratiques**
- **Vie Sociale /Vivre Ensemble**

Ces temps s'articulent autour de supports interactifs et attrayants : ateliers parents/enfants, prévention santé, décryptage d'informations, accompagnement à la rédaction de documents, ateliers de socio-esthétique, ateliers jardin, sorties culturelles etc.

Dans la poursuite de l'ouverture physique du Libre-Service Alimentaire, l'Epicerie Solidaire a proposé dès le mois de février ses premiers Ateliers.

ACTIVITES, PARTAGE D'INFORMATION, ECHANGE, IDEES PARTAGEES

Les ateliers sont proposés par une réflexion conjointe Epicerie Solidaire / Partenaires / Usagers, prenant en compte les besoins et envie des adhérents, les compétences des intervenants, l'exploration du faire-ensemble et des propositions en matière de vie culturelle sur la ville de Marseille.

Les adhérents sont sollicités :

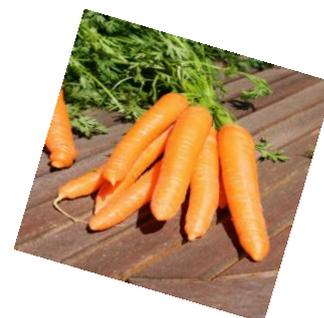
- Lors de l'entretien initial, quant à leur passions, leurs envies etc.
- Lors de l'accueil quotidien de l'Epicerie Solidaire, au gré des échanges informels
- Dans le cadre des cafés-sensibilisation, 4 temps ont eu lieu plus spécifiquement dans le recueil d'envie et de mobilisation des adhérents (pour les ateliers proposés par la CAF, par la MDS autour des sorties culturelles, par l'animatrice Epicerie pour les Loisirs Créatifs)

La Recette d'Hélène

Râpez quelques carottes bien colorées et ajoutez quelques gouttes d'huiles d'amande douce. Appliquez, laissez poser 15 minutes, rincez !



ça ne se mange pas, c'est un masque Bonne Mine !



De Janvier à Décembre 2013 :

- **48 ateliers différents ont été proposés et mis en place**
- **138 séances ont eu lieu**

A NOTER : la participation à l'ensemble des ateliers est proposée au-delà de l'accès libre-service alimentaire dont la durée maximale est de 6 mois.

LES ATELIERS DE L'ANNEE 2013

| THEMATIQUE | ATELIERS | ORGANISMES ET INTERVENANTS |
|--|---|---|
| MAISON ET QUOTIDIEN 4 ateliers | <ul style="list-style-type: none">• Information et Prévention des Accidents Domestiques• Mieux comprendre et élaborer son budget• Ecogestes (économie d'énergie) | MDS CAF CCAS Médiance 13 |
| SANTE/NUTRITION 6 ateliers | <ul style="list-style-type: none">• Alimentation et petits budgets• L'alimentation en question• Sucres et graisses cachées• Les fruits et légumes de saison | CODES |
| BIEN ETRE ET ESTIME DE SOI 10 ateliers | <ul style="list-style-type: none">• Café mobilisation et envies• Atelier bien être, respiration• Atelier Cosmétique• Gestion du Stress | CCAS CAF |
| LOISIRS ET PRATIQUES 20 ateliers | <ul style="list-style-type: none">• Café mobilisation et envies• Atelier Loisirs Créatifs• Sorties Culturelles• Atelier Jardin et plantations• Atelier Mosaïque | MDS 2 Intervenantes extérieures animatrice Epicerie |
| VIE SOCIALE VIVRE ENSEMBLE 8 ateliers | <ul style="list-style-type: none">• Braderie• Kermesse• repas partagé avec l'Atelier de Français• Temps conte, contes et goûter | 2 conteuses 1 chanteur conteur Les différents secteurs du CSC |

L'ACCOMPAGNEMENT DES ADHERENTS

L'accompagnement social des adhérents se fait lors des entretiens mis en place avec l'animatrice de l'Epicerie. Trois entretiens ont lieu à minima pendant chaque période d'accès de trois mois.

En réalité de nombreux temps d'échange viennent ponctuer le parcours des adhérents durant leur accès.

L'Epicerie Solidaire a pour objectif d'apporter un appui, d'accompagner à la recherche de solutions sur des questions touchant au quotidien des familles, ou d'orienter vers des partenaires lorsque les compétences n'existent pas au sein du Centre Social.

Nous essayons de nous faire relais d'accompagnement sur les questions suivantes :

- Mobilité, Logement, Garde et activités de loisirs pour les enfants, Appui administratif etc.
- Accompagnement à l'emploi (5 adhérents ont bénéficié d'un appui à la rédaction de cv, de recherche d'emploi ou de formation), problématique de santé etc.

Cet accompagnement se fait, lorsque cela est nécessaire, en collaboration avec les professionnels des autres secteurs du Centre Social : Multi-Accueil, Secteur Famille, Point Information Familles, Accueil Collectif pour Mineurs (Centre de Loisirs) et des dispositifs mis en place : Lieux d'Accueil Enfants Parents, Ateliers de Français, Aide au travail Scolaire etc.

Cette transversalité a été un atout depuis l'ouverture de l'Epicerie, permettant la proposition d'un accompagnement global tout en ouvrant sur l'extérieur et les partenaires dont le réseau est tissé pour certains depuis longtemps (Réseau d'aide d'urgence, CCAS, MDS, CAF etc.), pour d'autres plus récemment, à travers de nouvelles actions (CODES, MEDIANCE 13 etc.)

LES RENCONTRES ET REFLEXIONS PARTAGEES

A l'Epicerie ou hors les murs, nous avons pu cette année faire la rencontre d'un certain nombre de structures ou de personnes menant des actions et réflexions autour de l'aide alimentaire et l'accompagnement social.

Cela permet la constitution d'un maillage territorial ou thématique, souvent les deux... Cela permet aussi de faire avancer le projet pour le nourrir de nouvelles idées et vient confirmer les perspectives de notre action, dans le besoin réel de proposer des initiatives avec et pour des personnes toujours plus enclines aux difficultés.

Parmi ces rencontres

Océane Rosine, stagiaire CESH en 2^{ème} année au Lycée Pastré- Grande Bastide

Abdel, étudiant en Epidémiologie qui a proposé un questionnaire sur les habitudes alimentaires

Honorine Daudet qui a effectué un suivi de proximité Nutrition et Santé au titre du CODES 13

Magali Fraysse, animatrice Réseau de l'ANDES qui anime entre autre les temps de rencontre du collectif etc.

LES PARTENAIRES DE L'EPICERIE

Le projet Epicerie Solidaire génère par son action de multiples partenariats.

➤ Les partenaires opérationnels :

| Partenaires | Type de partenariat |
|--|---|
| BANQUE ALIMENTAIRE 13 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Approvisionnement produits alimentaires ▪ Formation du personnel |
| ANDES | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation (Escarcelle, cohésion d'équipe, hygiène et sécurité alimentaire) ▪ Accompagnement à la réflexion |
| CAF 13 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prescripteur des adhérents ▪ Intervenant ateliers |
| MAISON DEPARTEMENTALE DE LA SOLIDARITE (St Sébastien) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prescripteur des adhérents ▪ Intervenant ateliers |
| CCAS ST LAMBERT Ville de Marseille | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prescripteur des adhérents ▪ Intervenant ateliers |
| Comité Départemental d'Education à la Santé (CODES 13) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation / Information ▪ Référent INPES / Documentation |
| EMMAUS CONNECT | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Orientation / Information ▪ Appui et tarifs adaptés aux adhérents |
| LIRE C'EST PARTIR | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise à disposition de livres enfants à 1 euro ▪ Accès à la culture, faire plaisir, se faire plaisir |
| Intervenants multiples | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Intervenants ateliers : nutrition, loisirs, jardin, psychologue etc. |
| Commerces et acteurs locaux | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appui logistique, ateliers, matériels etc. |

Les partenaires financeurs de notre action :

Etat, Ville de Marseille, Conseil Général 13, CAF 13, Région PACA

LES PERSPECTIVES

L'Epicerie Solidaire d'Endoume a pour objectif de continuer à développer la qualité d'accueil des adhérents et la pertinence de l'appui proposé à travers notamment :

- **La participation aux réflexions** existantes en matière d'Economie Sociale et Solidaire et d'initiatives auprès des publics en situation de précarité
- **Des ateliers aux plus près des besoins** des adhérents mais également de leur envies de respiration, de mobilisation personnelle et de bien être
- **La continuité de proposition** des produits d'hygiène du corps et d'entretien de la maison
- **L'élargissement des produits alimentaires proposés** avec l'ouverture aux produits frais (crèmerie, charcuterie etc.) afin de compléter la proposition en faveur de l'équilibre alimentaire

- **L'élargissement du périmètre de résidence**

Le périmètre de résidence retenu à l'ouverture de l'Epicerie en janvier était le 7^{ème} arrondissement.

A compter du mois de septembre ce périmètre a été élargi à une partie du 6^{ème}. Il sera complété à partir de janvier 2014 par une partie du 8^{ème} arrondissement. (cf. périmètre géographique joint)

- **L'élargissement de l'accueil aux publics spécifiques**

En 2014, l'Epicerie Solidaire a pour objectif d'élargir son accompagnement à de nouveaux publics, prenant en compte toute leur spécificité en termes de conditions d'accueil et de rythme de vie.

Nous souhaitons ouvrir nos portes aux jeunes et étudiants d'une part, à des personnes en situation de handicap d'autre part.